

KARTA GWARANCYJNA

Dotyczy: UMOWA WYKONAWCZA NR 2023/17/60

Wykaz sprzętu objętego gwarancją:

Laptop Lenovo V15 G3 IAP CTO o numerach seryjnych zawartych w protokole odbioru.

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Sprzęt jest fabrycznie nowy, nieużywany, kompletny, wysokiej jakości i funkcjonalności, wprowadzony do obrotu na terytorium UE, sprawny technicznie - w oryginalnych opakowaniach.
Dostarczany Sprzęt posiada wymagane deklaracje i certyfikaty lub równoważne oraz poradniki obsługi w języku polskim dostępne przez cały okres realizacji umowy on-line na stronie producenta.
2. Dostarczony w ramach Umowy Sprzęt objęty będzie gwarancją jakości przez okres 36 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez strony bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca nie odpowiada za wady spowodowane przez niewłaściwe użytkowanie sprzętu, uszkodzenia fizyczne, takie nie będą podlegały naprawie gwarancyjne.
4. Usługa gwarancyjna będzie świadczona w szkole, do której został przekazany Sprzęt, a jeśli naprawa w Szkole będzie niemożliwa - usługa gwarancyjna będzie świadczona w systemie door-to-door. Odbiór Sprzętu nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:15 do 16:15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie pod numerem 68 453 32 91 lub drogą elektroniczną pod adresem: uczen2@galaxy.com.pl w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. W celu zgłoszenia naprawy należy podać:
 - numer seryjny urządzenia, który znajduje się na spodzie urządzenia i składa się z ośmiu znaków- przyczyna zgłoszenia - krótki opis problemu
 - jakie czynności zostały wykonane w celu diagnostyki urządzenia przed zgłoszeniem do Serwisu;
 - lokalizację maszyny (kod pocztowy, miasto, ulica nr);
 - kontakt do osoby udostępniającej urządzenie do naprawy (imię i nazwisko, telefon, email)
6. Zgłoszenia wad Sprzętu będą dokonywane przez Organ prowadzący lub Szkołę, do której przekazano sprzęt, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego, licząc od dnia dokonania zgłoszenia przez Organ prowadzący lub szkołę;
7. Wykonawca maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy;

8. Jeśli czas usunięcia wady będzie przekraczał 5 dni roboczych lub w momencie zgłoszenia wady będzie wiadome, iż naprawa przekroczy 5 dni roboczych, Wykonawca niezwłocznie dostarczy do szkoły na czas naprawy sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach technicznych wraz ze sterownikami umożliwiającymi prawidłowe korzystanie z tego Sprzętu. Ust. 10 stosuje się odpowiednio;
9. Dopuszcza się możliwość naprawy Sprzętu w siedzibie szkoły. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania się do wskazówek i zaleceń szkoły dotyczących zasad bezpieczeństwa i ruchu osobowego obowiązujących w siedzibie szkoły;
10. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 5 dni roboczych, okres gwarancji będzie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni kalendarzowych, lub gdy ten sam Sprzęt będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Organowi prowadzącemu będzie przysługiwać prawo pisemnego żądania (przez upoważnionego przedstawiciela Organu prowadzącego) bez kosztowej wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub o nie gorszych parametrach technicznych, w ramach wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania bez uwag i zastrzeżeń, Protokołu Odbioru Końcowego wymienionego Sprzętu.